



# Condizioni e norme di utilizzo dei servizi di rete provbswifi

Le presenti condizioni generali definiscono e disciplinano le modalità ed i termini in base ai quali la Provincia di Brescia mette a disposizione il servizio di rete senza fili, denominato provbswifi.

## 1. Descrizione e caratteristiche del servizio

1.1 Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme per l'utilizzo al Servizio Internet "provbswifi" fornito dalla Provincia di Brescia. Il servizio offerto dalla Provincia di Brescia è gratuito e consiste in un pacchetto di funzionalità inerenti all'utilizzo della rete internet in modalità senza fili (WiFi). In particolare, il servizio provbswifi permette a tutti i possessori di PC portatili, smartphone, tablet o di palmari dotati di scheda di rete Wi-Fi (in grado di comunicare conformemente allo standard 802.11b o g), la connessione ad internet senza fili.

1.2 La Provincia di Brescia si riserva la facoltà di ampliare e modificare la gamma delle caratteristiche offerte all'interno del servizio.

1.3 Tutte le informazioni inerenti il servizio sono pubblicate sul portale della Provincia di Brescia e sono disponibili su <http://smart.provincia.brescia.it>.

## 2. Erogazione del servizio

2.1 L'utente potrà utilizzare il servizio seguendo le istruzioni di connessione pubblicate sul sito istituzionale della Provincia di Brescia. E' espressamente esclusa la possibilità di cedere l'utilizzo a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto dell'Ente.

2.2 La Provincia di Brescia si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche delle funzionalità del Servizio o di eliminarne alcune. Sono a carico dell'Utente i costi di collegamento al servizio, ove previsti.

## 3. Impegni ed obblighi dell'utente

3.1 L'Utente è obbligato ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le leggi e ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei terzi.

3.2 L'Utente garantisce che qualunque materiale immesso nella rete non viola diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale. L'Utente riconosce che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi dei Servizi per atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza. L'Utente si impegna a non immettere in rete, utilizzando i Servizi, informazioni che possano presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. E' vietato l'uso del Servizio per commettere o favorire la commissione di reati di qualunque tipo. L'utente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o Utenti

o che violino le leggi o i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di comunicazioni commerciali non richieste (spamming), l'invio massivo di comunicazioni non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail/identificativi di rete (mailbombing), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing) e si impegna ad adottare adeguati strumenti di protezione da virus informatici.

3.3 L'Utente si obbliga ad utilizzare il Servizio nel rispetto delle Condizioni e Norme di utilizzo del Servizio e a seguire puntualmente le istruzioni tecniche fornite dalla Provincia di Brescia.

3.4 L'Utente si impegna a non consentire l'utilizzo (anche parziale) a qualunque titolo del Servizio a soggetti terzi.

3.5 L'Utente sarà responsabile di ogni danno derivante dall'utilizzo delle sue credenziali da parte di terzi.

3.6 L'Utente è tenuto a mantenere indenne la Provincia di Brescia da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere, o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalla violazione di cui ai precedenti punti o derivante da azioni, pretese, ed eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti dell'Utente all'obbligazione delle Condizioni e Norme del Servizio, o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità dell'Utente.

## 4. Riservatezza

4.1 L'utente prende atto che la Provincia di Brescia identifica unicamente numero di cellulare ed accetta, inoltre, l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (Log) compilato e custodito a cura del concessionario del servizio nei termini di legge. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente alle Autorità competenti dietro formale richiesta.

## 5. Sospensione o altre disfunzioni nell'erogazione del Servizio

5.1 Nel corso del servizio potrebbero verificarsi delle interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti nell'erogazione dei Servizi.

5.2 L'Utente riconosce che Provincia di Brescia non sarà responsabile dei danni derivanti all'Utente o a terzi in conseguenza di dette interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei servizi, salvo il caso di dolo. In tal caso, tuttavia, la Provincia di Brescia si attiverà per ridurre al minimo gli eventuali disagi dell'Utente, eventualmente fornendo le necessarie informazioni e/o, se possibile congruo preavviso. L'Utente riconosce che la Provincia di Brescia non sarà altresì responsabile degli eventuali danni derivanti all'Utente o a terzi nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmate o non prevedibili o tecnicamente necessarie, oppure programmate e prevedibili ma segnalate da Provincia di Brescia con congruo preavviso.

5.3 In caso di mutamento delle Condizioni tecniche e Normative che impediscano la normale erogazione del Servizio, Provincia di Brescia avrà il diritto di sospendere in qualsiasi momento la fornitura del Servizio stesso, dandone comunicazione all'utenza nel portale web dell'Ente all'indirizzo di cui al punto 1.3.

## 6. Comunicazioni

6.1 Le comunicazioni dell'Utente a Provincia di Brescia inerenti le presenti condizioni e norme del Servizio, dovranno essere indirizzate a: Provincia di Brescia - Settore della Innovazione, del Turismo e dei Servizi ai Comuni con sede in Brescia, Via Milano, 13, Cap. 25126, a mezzo di raccomandata a.r., ovvero a mezzo PEC a [innovazione@pec.provincia.bs.it](mailto:innovazione@pec.provincia.bs.it)

## 7. Legge applicabile. Foro del domicilio eletto. Procedura di risoluzione extragiudiziale

7.1 Le presenti condizioni d'uso sono disciplinate dalla Legge Italiana e comunitaria, ove applicabile. Per quanto non espressamente previsto nel presente documento si applicano le norme vigenti.

7.2 Per ogni eventuale controversia circa la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione alle presenti condizioni d'uso, sarà competente il Foro di Brescia.